

microsign
bedrijfssoftware



**Documentatie
AMF Servicemanagement**

AMF Servicemanagement

AMF Servicemanagement maakt onderdeel uit van de complete bedrijfssoftware AMF. AMF Bedrijfssoftware is modulair opgezet. U kunt hierdoor klein starten en al gelang uw wensen of de groei van uw bedrijf kan de software met u meegroeien. AMF wordt actief onderhouden en volgt alle (wettelijke) wijzigingen in de markt op de voet. Door het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst garandeert u zich in het bezit te zijn van de meest actuele software. Deze flexibiliteit maakt AMF na velen jaren van gebruik nog steeds een waardevolle investering. Wij verwijzen u voor referentieverhalen graag naar onze website; www.microsign.nl.

Naast AMF Servicemanagement bestaat de AMF productlijn o.a. uit: Financieel, Logistiek, CRM, Projectmanagement, Productie en branche specifieke oplossingen. Deze brochures kunt u eveneens downloaden via de website www.microsign.nl of opvragen via onze afdeling verkoop, tel.: 038-8509652.

Beheren van Abonnees, Technische gegevens en Contracten

Technummer	Abonneecode	Aantal	Artikelcode	Serienummer 1	Omschrijving 1	Productgroep	Verkoopprijs	Crediteurcode	Extra 1
81000001	funZomme	1,00	GA-ELE-CH-i	AB29034243434	Gazelle Chamonix Innergy elec. fiets	fiel	1659,00	gaferijs	
81000002	funZomme	1,00	GA-ELE-EA-g	AB29034243435	Gazelle Easy Glider elektrische fiets	fiel	2149,00	gaferijs	
81000003	funZomme	1,00	GA-ELE-OR-i	AB29034243436	Gazelle Orange Innergy elektrische fiets	fiel	2199,00	gaferijs	
81000004	johawurz	1,00	GA-ELE-CH-i	GA0934809388	Gafelle Chamonix Innergy elec. fiets	fiel	1659,00	gaferijs	
81000005	stamzwol	1,00	GA-ELE-OR-i	GA0934867335	Gafelle Orange Innergy elektrische fiets	fiel	2199,00	gaferijs	
81000006	johawurz	1,00	GA-ELE-OR-i	GA0934867334	Gafelle Orange Innergy elektrische fiets	fiel	2199,00	gaferijs	
81000007	johawurz	1,00	GA-ELE-OR-i	GA0934867331	Gafelle Orange Innergy elektrische fiets	fiel	2199,00	gaferijs	
81000008	johawurz	1,00	GA-N3 2011		Gafelle Esprit Trendy	fietr	395,00	gaferijs	
81000009	johawurz	1,00	GA-N3 2011		Gafelle Esprit Trendy	fietr	395,00	gaferijs	
81000010	johawurz	1,00	GA-N3 2011		Gafelle Esprit Trendy	fietr	395,00	gaferijs	
81000011	johawurz	1,00	GA-XANTA201		Gafelle Xanta College 2010	fietr	399,00	gaferijs	
81000012	johawurz	1,00	GA-XANTA201		Gafelle Xanta College 2010	fietr	399,00	gaferijs	
81000013	johawurz	1,00	GA-XANTA201		Gafelle Xanta College 2010	fietr	399,00	gaferijs	
81000014	johawurz	1,00	GA-XANTA201		Gafelle Xanta College 2010	fietr	399,00	gaferijs	
81000015	johawurz	1,00	GA-XANTA201		Gafelle Xanta College 2010	fietr	399,00	gaferijs	

Dit is een module, speciaal ontwikkeld voor bedrijven die regelmatig onderhoud of service plegen, zoals serviceorganisaties, callcenters, interne helpdesks en bedrijven met serviceabbonementen. De levensduur van apparaten en de duur van contracten, alsmede de voorkomende storingen en gepleegd onderhoud en reparaties zijn overzichtelijk vast te leggen. De module beschikt over een uitgebreide helpdeskfunctie waarmee storingen compleet kunnen worden geadmistreerd vanaf de eerste aanmelding, het verloop, de oplossing en de eventuele financiële afhandeling. De historie kan een belangrijk hulpmiddel zijn bij kennismanagement binnen uw bedrijf. De module kan ook worden gebruikt voor het registreren van uw verhuurcontracten.

Beheren van Serviceopdrachten

Deze optie maakt het beheren van uw werkorders eenvoudig. Dankzij de vele mogelijkheden en het overzichtelijke invoerscherm houdt u volledig grip op uw buitendienst en servicecalls. Bij het maken van werkorders kunt u gebruik maken van bijvoorbeeld storingscodes, specialismen, standaard werkzaamheden en opdrachtcodes. Uiteraard kunt u direct controles uitvoeren op lopende contracten en responstijden. U kunt opdrachten koppelen aan zowel objecten als aan klanten. Deze optie is ook uitermate geschikt voor het beheren van uw helpdesk.

Offerte voor contracten

Wanneer contracten bij uw klanten aflopen, kunt u met AMF direct een offerte aanmaken voor een nieuw servicecontract. Uiteraard worden de bestaande voorwaarden uit het aflopende contract desgewenst meegenomen.

Facturering contracten

Deze optie neemt u veel werk uit handen bij het factureren van diverse contractvormen. Met behulp van talloze selectiemogelijkheden bepaalt u eenvoudig welke contracten op welke wijze gefactureerd kunnen worden. Ter informatie kunt u de klant direct op de factuur de betreffende contractgegevens aanbieden. Zo voorkomt u vragen en onduidelijkheden die de betalingstermijn beïnvloeden. Controles op bijvoorbeeld contractdata zorgen ervoor dat u altijd de juiste facturen verstuurt. Uiteraard kunt u per klant direct zien of het contract al is gefactureerd en tot wanneer het contract loopt.

Automatische onderhoudsopdrachten Abonnees

Met deze optie genereert u periodiek, op basis van diverse selecties, automatisch onderhoudsopdrachten. Dit bespaart u veel tijd bij het maken van de werkorders voor uw onderhoudswerkzaamheden. Deze optie werkt alleen in combinatie met AMF Parkmanager en AMF Opdrachten.

Automatische onderhoudsopdrachten Technisch gegevens

Met deze optie genereert u periodiek, op basis van diverse selecties, automatisch onderhoudsopdrachten. Dit bespaart u veel tijd bij het maken van de werkorders voor uw onderhoudswerkzaamheden. Deze optie werkt alleen in combinatie met AMF Parkmanager en AMF Opdrachten.

Planning opdrachten Outlook

Met deze optie heeft u de mogelijkheid om de monteurs in de Parkmanager Opdrachten, middels de Outlook agenda, te plannen. Om van deze optie gebruik te kunnen maken zijn de volgende aanvullende zaken noodzakelijk: een Microsoft Exchange Server-licentie (deze moet op een andere als de AMF server geïnstalleerd worden) en een Microsoft Outlook 2003-licentie (of hoger). Binnen MS Outlook zal o.a. een gemeenschappelijke map aangemaakt worden, speciaal voor de koppeling met AMF.

E-mailsjablonen Outlook

Deze optie maakt het mogelijk om automatisch e-mailberichten te versturen. De verschillende teksten kunt u middels een sjabloon aanmaken.

Automatische e-mailberichten

Maatwerk

Omdat iedere organisatie haar eigen specifieke kenmerken heeft, biedt AMF ook voldoende ruimte voor specifiek maatwerk. Zo groeit de oplossing moeiteloos mee met uw organisatie.

Naast aanpassingen of uitbreidingen biedt AMF tevens tal van mogelijkheden voor koppelingen met andere databases of andere pakketten.

Meer informatie

Deze documentatie is om samen met u te zorgen voor optimalisering van de bedrijfsprocessen en een meer efficiënte manier van werken door het beiden van innovatieve en toekomstgerichte softwareoplossingen. Oplossingen waarbij alle bedrijfsprocessen zijn te integreren binnen één softwarepakket! **Alle bedrijfsprocessen in één oplossing!**

Wij pretenderen met deze documentatie niet volledig te zijn en in de ruim 30 jaar dat Microsign actief is binnen de administratieve automatisering zijn er meer programma's en maatwerkoplossingen ontwikkeld dan dat wij kunnen nu kunnen vermelden.

Indien u informatie mist, vragen heeft of op zoek bent naar specifieke oplossingen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij helpen u graag verder!

Contactgegevens

Dr. van Lookeren Campagneweg 9
8025 BX Zwolle
T. 038-8509652
F. 038-8509651
W. www.microsign.nl
E. verkoop@microsign.nl

