



**Cursus op locatie**

**Basiscursus AMF v.3**

**Basiscursus AMF voor overstappers**

Naast de cursussen die bij Microsign worden gegeven, is het ook mogelijk om cursussen bij u op locatie te laten verzorgen.

U kunt deze cursus, in overleg met de consultant, op uw eigen wensen samenstellen.

Voor vragen en de voorwaarden die hier aan verbonden zijn, kunt u contact opnemen met Vanessa van der Vegt, tel: 038 – 850 96 50, e-mail: v.vegt@microsign.nl.

Genoemde data zijn onder voorbehoud van voldoende deelname, en kunnen in overleg verplaatst worden.

**Doel:** Het doel van deze cursus is om u wegwijs te maken binnen AMF v.3. U wordt in een tijdsbestek van drie uur bekend gemaakt met de algemene functies van AMF v.3, deze functies gelden voor het gehele pakket.

**Bestemd voor:** Deze cursus is bestemd voor elke nieuwe gebruiker van AMF.

**Vereiste kennis:** Algemene kennis van Windows is een pre.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 3 uur en wordt gegeven in Zwolle.

**Doel:** Het doel van deze cursus is om u wegwijs te maken binnen AMF. U wordt in een tijdsbestek van drie uur bekend gemaakt met nieuwe functies in AMF.

**Bestemd voor:** Deze cursus is met name geschikt voor gebruikers die recentelijk de overstap hebben gemaakt van AMF2008 naar AMF v.3 of als oriëntatiecursus voor gebruikers die overwegen de overstap naar AMF v.3 te maken.

**Vereiste kennis:** Kennis van AMF2008.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 3 uur en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 200,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 6 maart, 19 april

**Investering:** 200,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 8 maart, 24 april





**Basiscursus AMF Relatiebeheer**

**AMF Relatiebeheer mailingwizard (gevorderden)**

**Basiscursus AMF Parkmanager**

**Doel:** Het doel van de cursus Relatiebeheer is het effectief leren omgaan met het relatiebeheersysteem. U leert het programma kennen en na de cursus bent u in staat om gebruik te maken van de vele mogelijkheden die AMF Relatiebeheer u biedt.

**Bestemd voor:** De cursus AMF Relatiebeheer is bestemd voor iedereen die zich bezig houdt met het onderhouden van contacten met relaties. Hierbij kunt u denken aan; secretariaat, verkoop binnendienst, verkoop buitendienst en het management.

**Vereiste kennis:** Algemene Windows kennis en kennis van MS Word is een pre. Kennis van AMF is niet noodzakelijk

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 3 uur en wordt gegeven in Zwolle.

**Doel:** De cursus mailingwizard behandelt onderwerpen als:

- Slim indelen van adressen;
- Werken met de mailingwizard;
- Wordsjablonen (brief & etiket) gebruiken voor AMF;
- SQL aanpassen: mailen van klanten met als voorbeeld een omzet vanaf € 5.000 of met een bepaald contract.

**Bestemd voor:** Deze cursus is bestemd voor iedereen die zich bezig houdt met verkoop en marketing en meer wil halen uit het klanten- en relatiebestand.

**Vereiste kennis:** Ervaring met AMF Relatiebeheer en basiskennis van MS Word.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 3 uur en wordt gegeven in Zwolle.

**Doel:** Deze cursus is speciaal opgezet voor gebruikers die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de contracten, het vastleggen van serviceobjecten en verantwoordelijk zijn voor het plannen en afhandelen van werkorders.

**Bestemd voor:** Deze cursus is bestemd voor gebruikers die inzicht moeten krijgen in de werking van Parkmanager.

**Vereiste kennis:** Algemene kennis van Windows en AMF is een pre.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 1 dag en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 300,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 22 maart, 24 mei

**Investering:** 300,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 27 maart, 29 mei

**Investering:** 500,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 29 maart, 31 mei



**Basiscursus AMF Reporter**

**AMF Reporter voor gevorderden**

**Gebruik van draaitabellen in Microsoft Excel**

**Doel:** Zelf rapportages maken voor AMF? De cursus Reporter voor beginners geeft u inzicht in de mogelijkheden van de Reporter. U leert rapportages zelf te bouwen en bestaande rapportages naar wens aan te passen.

**Bestemd voor:** Elke (nieuwe) gebruiker van AMF die zich bezig houdt met het verzorgen en onderhouden van lijsten/rapporten.

**Vereiste kennis:** Algemene kennis van AMF is een pre.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 1 dag en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 400,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 3 april, 5 juni

**Doel:** Wilt u alles halen uit de Reporter? Als aanvulling op de cursus Reporter voor beginners biedt deze cursus voor gevorderden nieuwe functies en complexere rapportagemogelijkheden. Na het volgen van deze cursus is ieder verzoek vanuit de organisatie te realiseren.

**Bestemd voor:** Elke ervaren gebruiker van AMF die zich bezig houdt met het verzorgen en onderhouden van lijsten/rapporten.

**Vereiste kennis:** Voor het volgen van deze cursus is het vooraf volgen van de cursus voor beginners noodzakelijk.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 1 dag en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 500,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 5 april, 7 juni

**Doel:** Wilt u rapportages maken voor AMF m.b.v. MS Excel®? Dan mag u deze cursus absoluut niet missen! U leert tijdens deze eendaagse cursus werken met diverse tabellen en overzichtsvormen in MS Excel. De gemaakte overzichten worden bij het openen door de gebruiker direct geactualiseerd!

**Bestemd voor:** Elke ervaren gebruiker van AMF die zich bezig houdt met het verzorgen en onderhouden van lijsten/rapporten.

**Vereiste kennis:** Basiskennis van AMF en Excel.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 1 dag en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 500,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 10 april, 12 juni



**Basiscursus Development Studio  
(Reporting Services)**

**Basiscursus Microsoft SQL**

**Doel:** Zelf rapportages maken voor AMF met behulp van Reporting Services? Deze basiscursus geeft u inzicht in de mogelijkheden van Reporting Services. U leert rapportages zelf te bouwen en bestaande rapportages naar wens aan te passen. O.a. het Financieel Dashboard is gebouwd met behulp van Reporting Services.

**Bestemd voor:** Elke ervaren gebruiker van AMF die zich bezig houdt met het verzorgen en onderhouden van lijsten/rapporten.

**Vereiste kennis:** Algemene kennis van Microsoft producten, ervaring met het bouwen van rapportages en kennis van AMF is een vereiste.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 1 dag en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 500,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 12 april, 14 juni

**Doel:** De cursus is ontwikkeld voor systeem- en applicatiebeheerders. Tijdens deze cursus leert u de database te onderhouden, back-ups te maken en controles uit te voeren op fouten.

**Bestemd voor:** Systeem- en applicatiebeheerders.

**Vereiste kennis:** Enige ervaring op het gebied van systeembeheer is een vereiste voor deelname aan de cursus.

**Duur en locatie:** Deze cursus duurt 3 uur en wordt gegeven in Zwolle.

**Investering:** 300,- Euro per persoon.

**Cursus datum:** 17 april, 19 juni