

Upgrade eDoc Printer Pro Enterprise Pack

De nieuwste versie van Outlook 365 werkt niet samen met de huidige eDoc Printer Pro software indien je de Enterprise versie van edoc niet hebt. Er worden dan geen .PDF bestanden meer toegevoegd aan de e-mail. Hier mist een zogenaamde MAPI koppeling. Alleen als Outlook op dat moment als 'Classis', geïnstalleerd wordt dan blijft eDoc op de oude manier werken.

Als Outlook 365 wordt geïnstalleerd waarbij je niet in Classic modus wilt werken, dan is ook een upgrade nodig van de eDoc Printer Pro Advanced Pack naar de eDoc Printer Pro Enterprise Pack.

Wat de kosten hiervan zijn hangt af van welke versie je op dit moment hebt en wanneer deze is aangekocht. De kosten voor nieuwe aanschaf zijn op te vragen via de website van iTeksoft. Als je wilt weten of er voor jouw situatie een korting kan gelden doe je dat het beste door een mail te sturen aan <support@iteksoft.com>

Hierbij zijn er twee verschillende situaties;

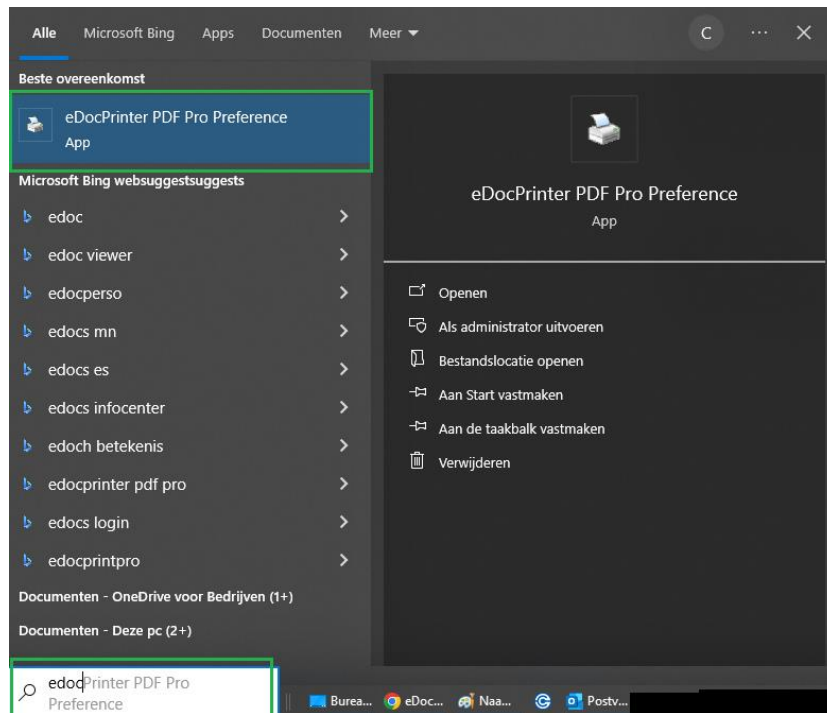
- 1) Je hebt een versie 10.x of hoger, dan is upgrade naar EPDFENT pack- price level update beschikbaar. Hoe je de versie achterhaalt, is te vinden onder het kopje: Opzoeken van versie en 'User ID'.

EPDFENT: (Ent. Pack) EPDFADV + Ent. Toolboxes (HTML2PDF for converting HTML pages to PDF files with text in embedded fonts, ZUGFeRD/Factor-X Addin for creating e-invoice PDF files, PDFSealer for LTV Time-stamped Digital Signing and PDF Certifying, PDF-Renderer Addin for direct rendering PDF files, Cloud Upload Addin by FTP/SFTP/S3/OneDrive/GoogleDrive, SMTP-SSL/SMTP-TLS/SMTP-XOAuth2 Addins, OWA Addin (Outlook 365 Web App/API by OAuth2), Gmail Addin (Gmail Web App/API by OAuth2), and etc.)

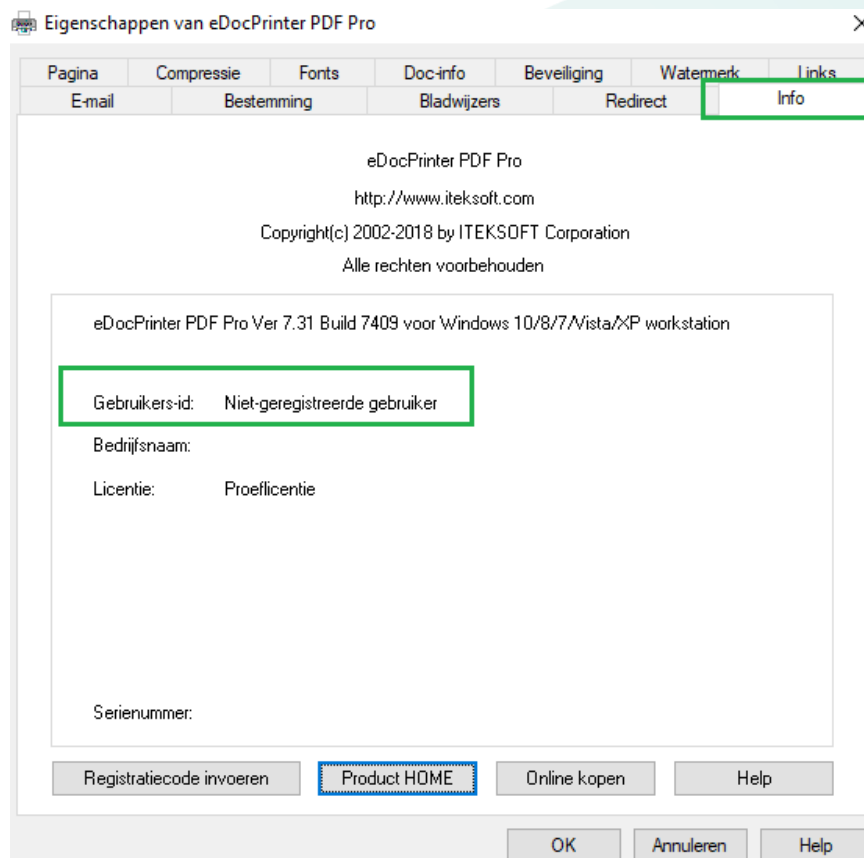
- 2) Je hebt een oudere versie dan 10.x, dan zal bij iTeksoft een prijs opgevraagd moeten worden. Dit kan via support@iteksoft.com, zorg dat je dan je 'User ID', vermeld. Deze vind je als je de eigenschappen van eDoc Printer Pro opent. Hier vind je ook de versie waarmee gewerkt wordt.

Opzoeken van versie en 'User ID':

Zoek daarvoor het betreffende programma (Windows toets gevolgd door 'Edoc') op en open het programma (klik met de muis op het programma), zie hieronder;



Tabblad Info;



Als je dus een oudere versie hebt dan 10.x en je hebt iTeksoft een mail gestuurd met je User-ID, dan krijg je van iTeksoft een link, die je kunt gebruiken om de update op te halen.

Na de aanschaf van deze upgrade moet op ieder werkstation of terminal server de eigenschappen van de eDoc printer worden aangepast, tabblad Email, zie hieronder.

